

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta waktu, kesehatan dan rezeki yang diberikan kepada Penulis. Shalawat dan Salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PELAKU USAHA YANG TIDAK MENGGUNAKAN KARTU GARANSI BERBAHASA INDONESIA BERDASARKAN PASAL 2 PERMENDAG NOMOR 19 TAHUN 2009 TENTANG PENDAFTARAN PETUNJUK PENGGUNA (MANUAL) DAN KARTU JAMINAN/GARANSI PURNA JUAL DALAM BAHASA INDONESIA BAGI PRODUK TELEMATIKA DAN ELEKTRONIKA DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Kasus Kartu Garansi Laptop Acer)”

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa mulai dari penyusunan hingga selesainya skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan bantuannya baik moril maupun materiil, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini perlu kiranya penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Fitria Olivia, S.H., M.H., selaku Pembimbing skripsi Di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul serta orang yang senantiasa menemani hari-hari penulis di kampus selama menempuh perkuliahan dan pemberi inspirasi terkait judul skripsi ini dan sekaligus Pembimbing Penulis dalam skripsi ini Maka dari itu penulis

mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada beliau.

2. Bapak Fahmi Imam SAB. M.Si. selaku kepala bagian perlindungan konsumen di Dinas Perdagangan dan Perindustrian kota tangerang.
3. Kepada Dekanat serta Staff Fakultas Hukum Esa Unggul yang telah memberi penulis ilmu selama penulis menempuh pendidikan di fakultas Hukum Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Agus Pribadiono, S.H., M.H., Bapak Nugraha Abdul Kadir, S.H., M.H., dan segenap dosen yang telah mendidik Penulis dalam proses menempuh setiap mata kuliah di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
5. Kepada Kedua Orang tua Penulis yang telah memberi penulis dukungan dan kasih sayang yang mungkin tidak dapat dibalas dengan apapun.
6. Segenap Sahabat-sahabat saya dikampus Dwi Rahmat Septiadi, Fauzan Munawir Kamil, Heriando Nainggolan, Muhammad Dhio Saputra, Muhammad Hafidz Firdaus, Kevin, dan Tirta Prasetya yang tergabung dalam Tim COLMEK.
7. Segenap sahabat - sahabat saya dari kecil hingga kini yaitu; Ahmaliani Hariesqi, Kiki Fahrial Fiqri, Muhammad malik Ibrahim, Mulia Oges, Satria Haqiqi, Rizki Andriansyah, Setiawan Jordy. Kepada Inda Wulan Sari yang sudah menyemangati, menyediakan

segala sesuatunya untuk kemudahan skripsi saya, juga telah menemani setiap saat saya bimbingan baik dikampus maupun diluar kampus.

8. Segenap keluarga besar Lembaga Konsultasi dan Bantuan Hukum (LKBH) Esa Unggul yaitu Bapak Zulfikar Judge, S.H., M.Kn., Bapak I Gede Hartadi Kurniawan, S.E., S.H., M.Kn., mas Aris Rahmatdi, S.H., Ibu Ida Sumarsih, bang Marshel Setiawan, Dwi Rahmat Septiadi, Fauzan Munawir Kamil, Muhammad Dhio Saputra, Muhammad Hafidz Firdaus , Kevin, Tirta Prasetya, Tasya Rizka, Rateh Nyimas Intan, Benry Raja Guk Guk, Yonathan Pontas Gabe Tua Bakara, Farhana Nabila Hanifah, Inda Wulan Sari, Mei Kristin Panjaitan, Ronald Valentino, dan junior junior saya di LKBH.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan data dan kemampuan, untuk itu perlunya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna penyempurnaan tulisan ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan puji syukur atas terselesainya skripsi ini.



Jakarta, 15 Juli 2019

Penulis, Universitas

Universitas
Esa Unggul

Esa U

(AxelWhilantio)

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U